

# Datenschutzrichtlinien

Diese Vereinbarungen beschreiben, wie unser Dienstleistungsunternehmen

MARKETWINGS® 

MARKETWINGS®, Luca Schatz, Monumentweg 2, 3355 Ertl, Österreich

office@marketwings.at, 00 43 677 616 144 10, www.marketwings.at

(nachfolgend „wir“ genannt)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Sie gelten sowohl für private Personen als auch für sämtliche unternehmerische Rechtsformen. Diese Datenschutzrichtlinien richten sich an unsere bestehenden und ehemaligen Kunden, Interessenten und potentielle zukünftige Kunden, sowie ihre jeweiligen Gesellschafter, Organe und sonstige Mitarbeiter.

Durch das Klicken auf den „Absenden“-Button auf unserer Webseite unter [www.marketwings.at/data-collection](http://www.marketwings.at/data-collection) oder [www.marketwings.at/contact](http://www.marketwings.at/contact) und/oder durch die sonstige Nutzung unserer Dienste und/oder durch unsere gemeinsame Zusammenarbeit und/oder durch jegliche Anfragen an uns und/oder durch jeglichen Kontakt zu uns stimmen Sie den folgenden Datenschutzrichtlinien zu:

## 1) ZWECKE DER DATENERHEBUNG

**Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:**

- zur Begründung, Verwaltung, Bearbeitung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung;
- zur Stärkung der bestehenden oder entstehenden Kundenbeziehung bzw. zum Aufbau einer neuen Kundenbeziehung oder dem Herantreten an Interessenten, einschließlich der Information über aktuelle Rechtsentwicklungen und unser Dienstleistungsangebot (Marketing);
- im Falle einer bereits erfolgten Beauftragung zur internen Organisation und zu unserem Schadensmanagement;

**und soweit jeweils vom Kunden beauftragt:**

- zur Erledigung des vom Kunden gestellten Auftrages
- zur Durchführung des Verkaufes Ihrer Produkte auf Amazon (weltweite Plattformen)
- zur Rechnungsstellung (monatliche Rechnung von uns an Sie für die erbrachten Leistungen)
- zum Bearbeiten aller die Geschäftsbeziehung betreffenden Kontakte und Anfragen per E-Mail, Telefon, Fax, über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder soziale Messenger-Dienste wie Whatsapp, Facebook, etc.
- zur Bestellung von Werbeartikeln
- zur Erbringung sämtlicher Beratungsleistungen rund um das Thema Marketing oder auch andere Themen
- zur Beratung betreffend interne Einrichtung und Organisation des Marketings
- zum Login in diverse Dienste, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlich sind (Amazon Seller Central, Amainvoice, Trusted Shops Rechtstexter, Domain-Verwaltung, ...)
- zum jährlichen Geburtstags-Glückwunsch

**Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen selbst erheben, ist die Bereitstellung grundsätzlich freiwillig. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.**

Sie stimmen auch anderen Verwendungen (solange sie mit der Geschäftsbeziehung zu tun haben) ohne eine dezidierte Zustimmung ein. Ihre personenbezogenen Daten werden elektronisch und auch analog erhoben. Gesammelt werden jene Daten, die von Ihnen Verfügung gestellt werden/wurden. Die Datensammlung ist notwendig, um eine Geschäftsbeziehung zu ermöglichen. Ohne Ihre Daten ist die Nutzung unserer Dienstleistungen leider unmöglich. Verwendet werden Ihre Daten für eine eventuelle Anmeldung beim Amazon Seller Central, eine Bestellung von Werbeartikeln, die Rechnungsstellung, Kontakt, Glückwunsch zum Geburtstag, etc.

## 2) RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Wenn Sie ein Interessent bzw. potentiell zukünftiger Kunde sind, werden wir Ihre Kontaktdaten zum Zweck der Direktwerbung über den Weg der Zusendung elektronischer Post oder der telefonischen Kontaktaufnahme nur mit Ihrer Einwilligung gemäß DSGVO verarbeiten. Als Einwilligung gilt auch das Zusenden einer Kontaktanfrage, das Ausfüllen unseres Kontaktformulars auf unserer Webseite oder ein Anruf. [Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO]

Wenn Sie unser Kunde sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies erforderlich ist, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen. [Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO]

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen und auf der gesetzlichen Grundlage. [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO]

Wir sind stets bemüht, Ihre Daten sorgsam und gewissenhaft zu verwalten und zu behandeln.

## 3) ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

**Soweit dies zu den unter Punkt 1 genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weiterleiten:**

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister i.Z.m. Marketing-Aktivitäten,
- Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften des öffentlichen Rechtes,
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles (z. B. Haftpflichtversicherung),
- Kunden, soweit es sich um Daten der Gesellschafter, Organe und sonstigen Mitarbeiter des jeweiligen Kunden handelt,
- Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter,
- vom Kunden bestimmte sonstige Empfänger,
- Banken im Auftrag des Kunden
- Social-Media-Unternehmen (z. B. Facebook, Snapchat, Instagram, YouTube, ...) zu Werbezwecken,
- Amazon im Falle einer Zusammenarbeit, die den Verkauf über Amazon inkludiert,
- Amainvoice für die Rechnungsstellung der Amazon-Rechnungen, sofern der Kunden diesen von uns empfohlenen Dienst nutzen möchte,
- von uns eingesetzte Druckereien, Werbemittel-Lieferanten, etc.

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden und Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen daher Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Dazu schließen wir Auftragsverarbeitungsverträge ab. Diese sind auf Anfrage verfügbar.

## 4) SPEICHERUNG

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Soweit Sie ein Kunde, ehemaliger Kunde, Interessent bzw. potentiell zukünftiger Kunde oder eine Kontaktperson bei einer der Vorgenannten sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Marketings bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahmen auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt. Wir verwenden elektronische und auch analoge Speicherung Ihrer Daten, auch auf externen Datenträgern und/oder in der Cloud (auf externen Servern).

## 5) KONTAKT

Sie erlauben uns, zu jeder Tages- und Nachtzeit per E-Mail oder Post, sowie zu angemessenen Zeiten per Telefon (je nach Vereinbarung – ansonsten nach Usancen), erreicht zu werden. Wir dürfen Sie zu Geschäftszwecken (wichtige Angelegenheiten, Besprechungen, etc.) und auch zu Marketingzwecken unter den von Ihnen angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## 6) IHRE RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sie sind unter anderem berechtigt, (I) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, (II) die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung (zur Löschung bitte beachten Sie Punkt 7) Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht

rechtskonform verarbeitet werden, (III) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (IV) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, (V) Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Kunde sind, (VI) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (VII) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

#### 7) LÖSCHUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Eine Geschäftsbeziehung kann ohne die Zustimmung zu diesen Datenschutzrichtlinien nicht stattfinden. Sie haben dennoch die Möglichkeit, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen. Hierfür muss eine E-Mail an die unter [www.marketwings.at/contact](http://www.marketwings.at/contact) aufgeführte E-Mail-Adresse gesendet werden. Bitte rufen Sie zusätzlich im Falle eines Zustimmungsrückzuges bei der unter [www.marketwings.at/contact](http://www.marketwings.at/contact) hinterlegten Telefonnummer an und geben Sie den Rückzug bei einem unserer Mitarbeiter bekannt. Alle bis dahin geschehenen Übermittlungen an Dritte und Verwendungen können logischerweise nicht mehr rückgängig gemacht werden. Wurden diese Schritte durchgeführt, werden Ihre nicht mehr relevanten Daten aus unserer Kundendatenbank gelöscht und die Geschäftsbeziehung nach Übergabe der Unterlagen, letzter Rechnungsstellung und vollständiger Bezahlung aller (noch offenen) Rechnungen beendet. Es werden dann keine Daten von Ihnen mehr verwendet, lediglich einige wenige noch relevante Daten bleiben gespeichert und eventuell verwendet und weitergegeben. Ihre Daten, die für die Rechnungsstellung verwendet werden/wurden, können leider nicht gelöscht werden können, da alle Rechnungen nach Vorgabe des Gesetzgebers einer Aufbewahrungsfrist unterliegen. Die Rechnungen und Ihre darauf vorhandenen Daten werden wir ohne Frist elektronisch, in der Cloud, sowie analog speichern und verwenden, auch wenn dies länger der Fall ist, als die gesetzliche Aufbewahrungsfrist dauert.

#### 8) ÄNDERUNG IHRER DATEN

Sie verpflichten sich, eine Änderung Ihrer bekanntgegebenen personenbezogenen Daten sofort an uns zu melden. Ansonsten kann es zu Verzögerungen in der Verarbeitung oder (möglicherweise nicht rückgängig machbaren) Fehlern, auch zu meinem/unserem Nachteil, kommen.

#### 9) EINIGUNG ÜBER STREITIGKEITEN

Sie verpflichten sich dazu, bei einer eventuellen Streitigkeit über die Datennutzung jede außergerichtliche Einigung einer gerichtlichen Einigung vorzuziehen und sich über eine Einigung zu bemühen, die für beide Parteien tragbar und akzeptabel ist. Sind Sie verärgert oder nicht mit der Datennutzung einverstanden, so kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich (per E-Mail oder Telefon: [www.marketwings.at/contact](http://www.marketwings.at/contact)) und teilen Sie uns Ihr Ärgernis oder Ihr fehlendes Einverständnis mit.

#### 10) DOWNLOAD

Sie haben das Recht, diese Datenschutzrichtlinien herunterzuladen, zu speichern und auszudrucken oder jederzeit bei [office@marketwings.at](mailto:office@marketwings.at) anzufordern, aber nicht an Dritte weiterzugeben.

Abschließend bedanken wir uns für Ihr Interesse und Vertrauen und versprechen einen sorgfältigen Umgang mit Ihren Daten.



Luca Schatz  
Verantwortlicher von MARKETWINGS

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinien jederzeit abzuändern, zu ergänzen oder Teile zu löschen. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer Webseite unter [www.marketwings.at/privacy-policy](http://www.marketwings.at/privacy-policy).

Alle Rechte werden vorbehalten, für Druck- und Rechtschreibfehler wird nicht gehaftet.